

СИСТЕМА КАЧЕСТВА ФРАНЧАЙЗИ ООО «ТЮМЕНЬ-СОФТ»

Подготовлено: Сергиенко М.Г.	Дата: 23.08.2024	Версия: 15	Индекс документа: QMS-2-001
Проверено: Сергиенко М.Г.	Дата: 23.08.2024	Заменяет:	Страниц всего: 2
Утверждено: Лозицкий А.В.	Дата: 26.08.2024	Действует для: ООО «Тюмень-Софт»	Копия Оригинал



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Согласовано:

<p>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</p> <p>Подписал: Сергиенко Марина Геннадьевна (Служба качества и внутреннего развития (СКиВР), Руководитель СКИВР)</p>	<p>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</p> <p>Подписал: Сергиенко Марина Геннадьевна (Служба качества и внутреннего развития (СКиВР), Руководитель СКИВР)</p>
<p>ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ</p> <p>Подписал: Лозицкий Андрей Вячеславович (Администрация, Директор)</p>	

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство 1С:Франчайзи компании ООО «Тюмень-Софт» берет на себя обязательства соответствовать требованиям стандарта ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001), законодательным требованиям, требованиям клиентов и ежегодно анализировать, контролировать и улучшать деятельность, направленную на поддержание и совершенствование системы менеджмента качества. Такая деятельность должна способствовать более полному удовлетворению реальных потребностей пользователей продукции Фирмы «1С» и улучшению репутации компании, как надежного, честного и выгодного поставщика систем автоматизации на основе «1С».

Высшее руководство ООО «Тюмень-Софт» берет на себя ответственность за реализацию политики в области качества и принципов менеджмента качества, выделение ресурсов для постоянного совершенствования и оптимизации системы менеджмента качества, а также обязуется довести Политику компании до сотрудников ООО «Тюмень-Софт».

ЦЕЛЬ «Тюмень-Софт»: помочь нашим клиентам успешно развивать свой бизнес и эффективно управлять рабочими процессами при помощи передовых программных продуктов и сервисов «1С». Мы стремимся к максимальному удовлетворению требований и ожиданий заинтересованных сторон в рамках применимой законодательной и нормативно-правовой базы и рассматриваем их как стимул для постоянного улучшения системы менеджмента качества.

Приоритетными направлениями в области качества компании ООО «Тюмень-Софт» являются:

- выполнение требований и ожиданий потребителей;
- повышение результативности и эффективности деятельности компании в целом и каждого процесса в отдельности, сохранение клиентов и увеличение финансовой отдачи;
- обеспечение требуемого уровня качества оказываемых услуг;
- создание системы непрерывного совершенствования компании и процессов ее деятельности, поиск новых возможностей для увеличения доли компании на рынке ИТ-услуг;
- развитие и обучение персонала в соответствии с текущими целями компании.

ПРИНЦИПЫ ООО «Тюмень-Софт»:

1. Ценить каждого клиента. Каждый заказчик для нас уникален, он является главным источником нашего благосостояния и развития. Ценить клиентов – значит выстраивать с ними честные и доверительные отношения, быть внимательными к его потребностям, качественно делать свою работу и выполнять свои обещания, а также стремиться превосходить ожидания клиентов.

2. Быть профессионалами. Мы выполняем нашу работу согласно принятым стандартам информационного обслуживания и стремимся постоянно повышать уровень своих профессиональных компетенций. В целях обеспечения качества наших услуг мы оптимизируем и автоматизируем свои внутренние бизнес-процессы, поощряем рационализаторские предложения, стараемся быть эксклюзивно полезными.

3. Работать в команде. Мы поддерживаем позитивную атмосферу внутри нашего коллектива, поскольку она способствует выстраиванию доверительных отношений между сотрудниками. Мы уважаем точку зрения коллег и рассматриваем вопросы с разных ракурсов.

Настоящая Политика является главным ориентиром для всех сотрудников в осуществлении повседневной деятельности и доступна для заинтересованных сторон.