

**ТЮМЕНЬ-СОФТ**

Официальный партнер фирмы «1С» в Тюмени

ООО «Тюмень-Софт»

г. Тюмень, ул. Салтыкова-Щедрина, 44/4

т 7 (3452) 68-09-60, 68-09-78, 68-09-64

✉ info@tyumen-soft.ru 🌐 www.tyumen-soft.ru

ИНН 7202202186 КПП 720301001

Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям ISO 9001:2015

Действительно на 2019 год

1. Договор на выполнение РАЗОВЫХ работ по сопровождению программных продуктов «1С» (при наличии договора «1С:ИТС»)

В договор на разовое обслуживание входят следующие услуги: обновление ПП, обучение работе с программами, решение текущих вопросов пользователей, настройка и адаптация программы под требования заказчика.

По вопросам заключения договора и оформления заказов обращаться к менеджерам отдела сопровождения Направления «1С» по телефону: +7 (3452) **68-09-78**.

Стоимость разовых работ по сопровождению программ «1С»

Зона обслуживания	Стоимость часа, руб.
Офис Тюмень-Софт, Удаленное обслуживание	1300
Город (выезд специалиста)	1550
Город: При работе с программами 1С:УПП, 1С:УСО, 1С:ERP 2.0	1700
Пригород	1700
Область	2100

Стоимость разовых работ по разработке «1С»

Вид работ	Стоимость часа, руб.
Услуги по разработке и доработке программ «1С»	1550
Обновление нетиповых конфигураций	

2. Договор на абонентское сопровождение для корпоративных клиентов

Сопровождение программных продуктов 1С:Предприятие версии ПРОФ и КОРП осуществляется только при наличии у Пользователя действующего договора 1С:ИТС

Стоимость и тарифные планы договора на абонентское сопровождение для корпоративных клиентов

Тарифный план	Время работы за месяц, часы	Стоимость, руб.		Экономия за месяц в сравнении с разовым выездом (1550 руб./час)
		За час работы	За месяц	
Корпоративный 10*	10	1 100	11 000	4 500
Корпоративный 30*	30	1 050	31 500	15 000
Корпоративный 50*	50	1 000	50 000	27 500

**В таблице представлена стоимость зоны обслуживания «Город» и «Удаленный»
Договор заключается минимально на 6 месяцев*

**ТЮМЕНЬ-СОФТ**

Официальный партнер фирмы «1С» в Тюмени

ООО «Тюмень-Софт»

г. Тюмень, ул. Салтыкова-Щедрина, 44/4

т 7 (3452) 68-09-60, 68-09-78, 68-09-64

✉ info@tyumen-soft.ru 🌐 www.tyumen-soft.ru





ИНН 7202202186 КПП 720301001

Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям ISO 9001:2015

3. Договор на абонентское сопровождение

На основе стандарта 1С:ИТС в ООО «Тюмень-Софт» разработана гибкая система тарифов сопровождения и каждый пользователь может подобрать наиболее подходящий вариант. При необходимости к выбранному тарифу можно подключить дополнительные услуги.

Тарифы на абонентское сопровождение

Стоимость, руб.*	Минимальный	Стандартный	Оптимальный	Премиальный
Стоимость за месяц (при предоплате за 6 месяцев)	1 820	3 534	5 930	6 980
Льготная стоимость (при непрерывном продлении договора)	1 600	2 945	5 340	6 390
Выезд специалиста для проведения работ (в месяц), в том числе:		1 час	3 часа	4 часа
Индивидуальные консультации по ведению учета в 1С			☑	☑
Регламентные сервисы и услуги по договору сопровождения				
Установка специалистом нового релиза/версии 1С (не более 3-х информационных баз)		1 раз в месяц	1 раз в месяц	По мере выхода обновлений
 Информационная система ИТС Проф для коммерческих/бюджетных организаций (справочники по ведению учета в 1С, консультации по законодательству)		☑	☑	☑
 Линия консультаций фирмы «1С» по телефону и электронной почте (с 9.30 до 17.30; не более 15 мин)	1 консультация в месяц	☑	☑	☑
 Индивидуальные консультации аудиторов фирмы 1С		☑	☑	☑
Линия консультаций ООО «Тюмень-Софт» по телефону (с 9.00 до 12.30 и с 13.30 до 17.00).		15 мин в день	30 мин в день	30 мин в день
 1С:Предприятие через Интернет (1С:Fresh)		До 5-ти пользователей, 10 информационных баз		

**ТЮМЕНЬ-СОФТ**

Официальный партнер фирмы «1С» в Тюмени

ООО «Тюмень-Софт»








г. Тюмень, ул. Салтыкова-Щедрина, 44/4

т 7 (3452) 68-09-60, 68-09-78, 68-09-64

✉ info@tyumen-soft.ru 🌐 www.tyumen-soft.ru

ИНН 7202202186 КПП 720301001

Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям ISO 9001:2015

	Очные и видеосеминары по изменениям законодательства и их отражения в 1С (1С-Лекторий)		☑	☑	☑
	Сдача отчетности через Интернет (1С-Отчетность)	Одно юридическое лицо			
	Услуги	Минимальный	Стандартный	Оптимальный	Премиальный
	Обмен юридически значимыми электронными документами (1С-ЭДО)	50 пакетов документов	100 пакетов документов		
	Подключение к системе мгновенной связи со специалистом (1С-Коннект)		☑	☑	☑
	Быстрая проверка информации о контрагентах (1С:Контрагент)		☑	☑	☑
	Прямой обмен электронными документами с банком (1С:ДиректБанк)	☑	☑	☑	☑
	Дистанционный доступ к установленным ПП 1С через Интернет (1С-Линк)		До 2-х Информационных баз (ограничение по количеству пользователей определяется лицензиями 1С)		
	Подготовка обновления релиза/версии нетипового ПП 1С			☑	☑
	Работы по тестированию информационных баз 1С и исправлению ошибок			1 раз в месяц	неограниченно
	Дополнительные услуги к тарифам по сопровождению****				
	Установка специалистом нового релиза/версии 1С (сверх тарифа)		1 550 руб./час		
	Индивидуальные консультации по ведению учета в 1С (сверх тарифа)		1 550 руб./час		
	Разработка или доработка функционала ПП 1С		1 550 руб./час		
	Предоставление обновлений релиза/версии отраслевого решения		1 500 руб./мес		
	Линия консультаций разработчика отраслевого решения и предоставление доступа к базе знаний				

**ТЮМЕНЬ-СОФТ**

Официальный партнер фирмы «1С» в Тюмени

ООО «Тюмень-Софт»

г. Тюмень, ул. Салтыкова-Щедрина, 44/4

т 7 (3452) 68-09-60, 68-09-78, 68-09-64

✉ info@tyumen-soft.ru 🌐 www.tyumen-soft.ru

ИНН 7202202186 КПП 720301001

Система менеджмента качества сертифицирована на соответствие требованиям ISO 9001:2015

Консультации по подключению сервиса 1С-Отчетность, 1С-Такском	1 550 руб./час
Обмен юридически значимыми электронными документами (1С-Такском) сверх тарифа	10 руб./комплект

**В таблице представлена стоимость зон обслуживания «Город» и «Удаленный», при предоплате на 12 месяцев предоставляется скидка. Договор может быть заключен на срок 6 и 12 месяцев. Предложение не является публичной офертой*

4. Стоимость и тарифные планы договора на абонентское сопровождение БАЗОВЫХ версий 1С:Предприятие

ТАРИФНЫЙ ПЛАН	Время работы за месяц, часы	Количество вызовов в течение месяца	Зона обслуживания					
			Город			Пригород		
			СТОИМОСТЬ, руб					
			за час работы	за месяц	за квартал	за час работы	за месяц	За квартал
Экономный*	2	1	1200	2400	7200	1400	2800	8400
Базовый*	4	2	1200	4800	14400	1400	5600	16800
Профессиональный*	6	3	1200	7200	21600	1400	8400	25200

** 1 выезд сотрудника=2 часа работы.*

Договор заключается минимально на 3 месяца.

Оплата по договору производится поквартально.

В договор включена услуга Удаленного обслуживания через интернет.

У вас появились вопросы?

Вы можете задать их нашим менеджерам прямо сейчас!

**(3452) 68-09-64, 68-09-78****its@tyumen-soft.ru**